



# АНКЕТНИ ЛИСТ

Назив организације:

---

Адреса:

---

Тел:

---

Е - маил:

---

<b>1.</b>	<b>Процес уговарања</b>						<b>Коментар</b>
	– Наступ пре формирања понуде	1	2	3	4	5	
	– Комплетност понуде	1	2	3	4	5	
	– Техничке информације у понуди	1	2	3	4	5	
	– Комерцијалне информације у понуди	1	2	3	4	5	
	– Техничка обрада понуде	1	2	3	4	5	
	– Комплетност уговора	1	2	3	4	5	
	– Флексибилност у преговорима	1	2	3	4	5	
<b>2.</b>	<b>Пројектна / техничка документација</b>						
	– Комплетност документације	1	2	3	4	5	
	– Технички садржај документације	1	2	3	4	5	
	– Рокови израде / извршења	1	2	3	4	5	
<b>3.</b>	<b>Примопредаја</b>						
	– Правовременост примопредаје	1	2	3	4	5	
	– Комплетност примопредајне документације	1	2	3	4	5	
<b>4.</b>	<b>Активности после примопредаје</b>						
	– Обука особља (ако постоји)	1	2	3	4	5	
	– Поступак по примедбама у гарантном року	1	2	3	4	5	
	– Поступак по примедбама ван гарантног рока (ако је пројекат завршен)	1	2	3	4	5	
	– Спремност за задовољавање додатних захтева	1	2	3	4	5	



## АНКЕТНИ ЛИСТ

5.	Какав је Ваш утисак о квалитету услуге?	Коментар
а	Незадовољни смо	
б	Делимично смо задовољни	
ц	Задовољни смо	
д	Веома смо задовољни	
е	Изузетно смо задовољни	

6.	У којој су мери испуњена Ваша очекивања?	Коментар
а	Много мање од очекиваног	
б	Мање од очекиваног	
ц	У границама очекиваног	
д	Више од очекиваног	
е	Много више од очекиваног	

7.	Да ли сте у пословању са нашим предузећем уочили неке наше недостатке и које?

8.	Да ли бисте и надаље сарађивали са нашим предузећем?	ДА	НЕ
----	--	----	----

Анкетни лист попунио:

У \_\_\_\_\_ дана \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_ <Име и Презиме >

*У циљу сталног унапређења наших пословних процеса молимо Вас да попуните Анкетни лист. Унапред хвала!*